

**PLANETEL.CLOUD**

**CONTRATTO**

# ForMail



**CODICE ISO:**  
**CT.08.02.C6**



**VERSIONE:**  
**1/21/1**



**VALIDITÀ DAL:**  
**1/11/2021**

**Planetel**  
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA





OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
SPECIALIST \_\_\_\_\_

**ANAGRAFICA CLIENTE**

RAG. SOCIALE: \_\_\_\_\_ LOC.: \_\_\_\_\_  
INDIRIZZO SEDE LEGALE: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
CCIAA DI: \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_  
N° \_\_\_\_\_ P. IVA: \_\_\_\_\_  
TEL.: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_  
EMAIL: \_\_\_\_\_  
PEC: \_\_\_\_\_

**NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:**

NOME: \_\_\_\_\_ COGNOME: \_\_\_\_\_  
NATO A: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) IL: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
C.F.: \_\_\_\_\_ N° CARTA IDENTITÀ: \_\_\_\_\_  
RILASCIATO DA: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ SCAD.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
EMAIL: \_\_\_\_\_

(di seguito "Cliente" o "C.):

- A) RICHIEDE A PLANETEL S.P.A. (di seguito anche FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE") la **ATTIVAZIONE** **MODIFICA** del servizio **FORMAIL** (di seguito "Servizio" o "S.").
- B) È CONSAPEVOLE che il contratto di fornitura per i servizi **FORMAIL** si compone indissolubilmente delle presenti Condizioni Specifiche di Contratto REGdom, delle Condizioni Generali di Contratto, dell'Informativa sulla Privacy, pubblicati all'indirizzo [www.servizi-internet.eu/contratti](http://www.servizi-internet.eu/contratti), che sottoscrive contestualmente alla presente richiesta di accreditamento.
- C) PRENDE ATTO che le comunicazioni per attivazioni, variazioni, cessazioni di servizi e contratti verranno effettuate ed avranno valore probatorio ai riferimenti obbligatori qui sopra indicati, **IL CUI BUON UTILIZZO E FUNZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO E' INTERAMENTE MIA RESPONSABILITA'**

**RIF TECNICI**

EMAIL LEGALE \_\_\_\_\_  
EMAIL PER COMUNICAZIONI \_\_\_\_\_  
RESPONSABILE TECNICO \_\_\_\_\_  
*indicare contatti*

**PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE**

ANNUALE

**PAGAMENTO**

ANTICIPATA POSTICIPATA

**STRUMENTO DI PAGAMENTO**

BONIFICO PAYPAL CARTA DI CREDITO

**MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

CODICE SDI / PEC \_\_\_\_\_  
COPIA CORTESIA FATTURA \_\_\_\_\_  
*indicare email o PEC*  
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO \_\_\_\_\_  
*indicare contatti*

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

MANDATO SEPA SDD

*Richiede la sottoscrizione del modulo SDD*

**MODULISTICA ALLEGATA**

COPIA C. I. E C.F. DEL SOTTOSCRITTORE \_\_\_\_\_

**NOTE AGGIUNTIVE**


**FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO** - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt.: **Condizioni Generali di Contratto:** 2 (Conclusioni del contratto) - 4 (Modalità di fornitura) - 6 (Assistenza e Manutenzione) - 7 (Limitazioni e Responsabilità) - 8 (Diritto di recesso sulle vendite a distanza) - 9 (Durata del contratto) - 10 (Corrispettivi economici) - 11 (Corrispondenza e Comunicazioni) - 12 (Controversie - Foro Convenzionale). **Condizioni Specifiche di Contratto:** 2 (Modalità di acquisizione di dati, ordini, richieste) - 3 (Modalità di fornitura, utilizzo dei servizi) - 7 (Responsabilità) - 8 (Assistenza) - 9 (Durata) - 10 (Rinnovo e pagamento dei servizi) - 11 (Sospensione e cessazione dei servizi)..

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



**CONDIZIONI GENERALI  
DI CONTRATTO**

Le presenti Condizioni Generali di contratto, d'ora innanzi denominate "contratto", disciplinano il rapporto tra il CLIENTE e Planetel S.p.A. (di seguito solamente "P."), in qualità di FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE i cui estremi sono indicati in firma del presente, espressi sia generalmente che con specifico riferimento ad ogni propria singola insegna commerciale che la stessa antepone all'esatta ragione sociale, relativamente alla fornitura dei servizi oggetto del presente accordo nei termini e nelle condizioni di seguito indicati, così come richiesti dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente atto anche nei modi e nelle forme previste agli artt. 2.5 e 11.4.

**1. DEFINIZIONE DELLE PARTI**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di contratto, d'ora innanzi denominate "contratto", disciplinano il rapporto tra il CLIENTE e il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE i cui estremi sono indicati in firma del presente, espressi sia generalmente che con specifico riferimento ad ogni propria singola insegna commerciale che la stessa antepone all'esatta ragione sociale, relativamente alla fornitura dei servizi oggetto del presente accordo nei termini e nelle condizioni di seguito indicati, così come richiesti dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente atto anche nei modi e nelle forme previste agli artt. 2.5 e 11.4.

1.2 Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge, le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano il rapporto contrattuale fra il CLIENTE e il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma proposti e/o stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto o nelle prescritte forme elettroniche dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, ad eccezione di quanto stabilito e previsto nelle "Condizioni Specifiche di contratto". Nel caso di incongruità o difformità tra la proposta, la documentazione, le comunicazioni e le presenti Condizioni, prevarranno queste ultime e, quanto alla forma, la forma elettronica prevarrà sulla forma scritta, come meglio specificato negli artt. 2.5 e 11.4.

**2.1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

2.1 Ai fini della conclusione del presente Contratto, il CLIENTE, utilizzando gli appositi moduli e seguendo le procedure elettroniche di cui al combinato disposto degli artt. 2.5 e 11.4, sottoporrà al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE la proposta debitamente completata e accettata in forma elettronica di cui agli artt. 2.5 e 11.4. Tale proposta si intende irrevocabile per il periodo indicato nelle Condizioni Specifiche di contratto relative alla fornitura del servizio e/o alla effettuazione della prestazione d'opera prescelta ed è vincolante nel momento in cui viene portata a conoscenza del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. Per la propria corrispondenza cartacea il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si può avvalere di indirizzi e-mail in posta certificata e/o indirizzo postale come meglio indicato al piede in firma del presente, in riferimento alla quale il CLIENTE dichiara sin d'ora di riconoscerne e approvarne l'efficacia legale con sollievo del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni diverso onere di comunicazione.

2.2 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di rifiutare la proposta. La proposta si intenderà in ogni caso accettata qualora il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non comunichi al CLIENTE il proprio diniego nel termine di giorni 30 (trenta) dal ricevimento della proposta nelle forme e nei modi di cui al combinato disposto degli artt. 2.5 e 11.4. In caso di rifiuto della proposta da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, il CLIENTE prende atto ed accetta sin d'ora che nulla potrà essere contestato o imputato alla medesima per eventuali danni diretti o indiretti, rinunciando ora per allora a qualsiasi richiesta di risarcimento di danni o indennizzo nei confronti del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

2.3 Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE attiva il servizio e/o fornisce la prestazione, con comunicazione al CLIENTE equivalente all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 Cod. Civ., da intendersi assolta anche ove avvenuta nelle forme e nei modi di cui al combinato disposto degli artt. 2.5 e 11.4.

2.4 Il CLIENTE, sotto la propria responsabilità, dovrà fornire prova della propria identità e del domicilio, residenza o sede ed indirizzo di posta elettronica ordinario o di posta elettronica certificata (PEC) dichiarati e validi a tutti gli effetti di legge nonché agli effetti del presente contratto in relazione al contenuto di cui agli artt. 2.5 e 11.4. Il CLIENTE pertanto si impegna a garantire che i dati personali comunicati al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE siano corretti, aggiornati e veritieri. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE avrà facoltà di assumere ulteriori informazioni di carattere telematico, informatico, radiofonico o altra forma di comunicazione scritta o elettronica in funzione dell'attivazione del servizio e/o della fornitura della prestazione d'opera, al fine di verificare in qualsiasi momento la veridicità dei dati forniti dal CLIENTE anche richiedendo, se necessario, ulteriori documenti in conformità alle disposizioni vigenti e con le modalità ritenute più opportune. Nel caso in cui il CLIENTE sia persona giuridica, al legale rappresentante sottoscrittore la proposta potrà essere richiesta la prova dei relativi poteri. In caso di non ottemperanza a quanto sopra stabilito, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATO-

RE si riserva la facoltà di rifiutare l'erogazione del servizio e/o la fornitura della prestazione.

2.5 Durante la visita del sito web del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, il CLIENTE accetta richiede l'erogazione di un servizio e/o l'effettuazione di una prestazione di carattere informatico, telematico, televisivo, radiofonico o altra forma di comunicazione scritta o elettronica. A tal fine viene richiesto e successivamente disposto il caricamento dei dati anagrafici del CLIENTE e l'indicazione dei dati e delle scelte specifiche del servizio e/o prestazione dal medesimo prescelti, in ragione della versione e/o dello stadio di sviluppo in quel momento disponibile secondo quanto indicato nelle premesse. Il pagamento del servizio e/o prestazione potrà avvenire immediatamente e/o secondo le diverse modalità previste nelle Condizioni Specifiche di contratto con indicazione degli estremi. In fase di conferma della richiesta, il CLIENTE accetta la sottoscrizione del presente contratto. Ogni dato tecnico quale indirizzo IP, riferimenti temporali o testuali sarà prodotto e memorizzato su dispositivi elettronici il più possibile aderenti e conformi alle normative vigenti in materia e con soluzioni elettroniche ed informatiche che ne attestino l'integrità e la conformità.

2.6 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si impegna all'attivazione del servizio e/o alla fornitura della prestazione d'opera a fronte della richiesta del CLIENTE ed alla sussistenza di tutti i requisiti e le Condizioni Specifiche per l'attivazione del servizio e/o la fornitura della prestazione d'opera richiesti, salvo particolari esigenze di servizio, caso fortuito o forza maggiore o eventi catastrofici richiedano un periodo di almeno 72 ore lavorative decorrenti dalla richiesta ovvero dall'avvenuto pagamento del relativo onere; in caso negativo, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE informerà senza indugio il CLIENTE nelle forme e nei modi di cui al combinato disposto degli artt. 2.5 e 11.4 e la richiesta di attivazione perderà efficacia qualora il CLIENTE non provveda senza indugio all'integrazione; in quest'ultimo caso il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si impegna a provvedere all'attivazione del servizio e/o alla fornitura della prestazione d'opera richiesti nei successivi 80 (ottanta) giorni. Qualora il servizio non possa essere attivato per motivi indipendenti dalla volontà del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, caso fortuito, forza maggiore o eventi catastrofici, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si impegna a restituire l'importo eventualmente già corrisposto dal CLIENTE detratte le spese sostenute per l'istruttoria della pratica nonché i costi sostenuti per l'attivazione del servizio e/o per la fornitura della prestazione d'opera. Resta inteso che qualora il servizio non possa essere attivato per motivi che dipendono dal CLIENTE anche non per dolo o sua colpa e quand'anche non immediatamente dimostrabili dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, questo sarà autorizzato e provvederà comunque alla regolamentazione contabile, fiscale e civilistica della posizione acquisita mediante fatturazione per l'intero importo pagato e/o da corrispondere da emettere decorsi 80 giorni, valida quale conclusione della procedura che il CLIENTE accetta a soddisfazione delle proprie richieste. Ogni ulteriore onere successivo si intende pertanto a carico esclusivo del CLIENTE, il quale dichiara sin d'ora sollevare il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

2.7 Il CLIENTE è informato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali forniti in sede di sottoscrizione del contratto sono trattati secondo quanto previsto dalla vigente normativa nel rispetto degli obblighi di riservatezza; l'informativa completa è disponibile al seguente link: [www.servizi-internet.eu/privacy](http://www.servizi-internet.eu/privacy); ai fini della conclusione del contratto il CLIENTE fornisce obbligatoriamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali (esclusi quelli considerati come categorie particolari di dati, il cui consenso rimane facoltativo), e alla comunicazione dei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

2.8 Il trattamento dei dati personali da parte di FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa cogente sulla tutela della privacy. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE opera nei confronti del cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento per la protezione dei dati personali" e si impegna, pertanto, ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento. In questo quadro, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si rende disponibile a dare prova di aver messo in atto opportune misure tecniche e organizzative affinché il trattamento affidato soddisfi ai requisiti della normativa cogente e consenta la massima tutela dei diritti dell'interessato; garantisce inoltre che il proprio personale chiamato a trattare i dati personali acquisiti nel quadro del presente documento, è stato autorizzato e si impegna alla riservatezza; in nessun caso affida l'attività assegnata a terzi diversi dalle aziende di servizio parte del proprio gruppo di fornitori qualificati che garantiscono il medesimo standard nel trattamento dei dati personali e, qualora si rendesse necessario ricorrere ad ulteriori fornitori, richiede al cliente una autorizzazione scritta preventiva.

2.9 Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE come responsabile esterno del trattamento per la protezione dei dati personali.

**3. OGGETTO**

3.1 Il contratto ha per oggetto esclusivo l'erogazione dei servizi e/o la fornitura delle prestazioni d'opera che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE mette a disposizione del CLIENTE, meglio

<b>PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI</b>
<b>AREA CLIENTI</b>
<b><a href="https://extranet.servizi-internet.eu">HTTPS://EXTRANET.SERVIZI-INTERNET.EU</a></b> <i>(richiede autenticazione)</i>
<b><a href="mailto:supporto@formail.it">supporto@formail.it</a></b>

indicati e descritti nelle "Condizioni Specifiche di contratto" facenti parte integrante del presente atto, che il CLIENTE dichiara sin d'ora d'aver visionato ed accettato anche nelle forme e nei modi di cui al combinato disposto degli artt. 2.5 e 11.4.

**4. MODALITÀ DI FORNITURA**

4.1 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE eroga i propri servizi ed effettua le proprie prestazioni di cui all'art. 3 mediante un sistema automatico via rete internet per mezzo di propria strumentazione tecnologica, infrastrutture e strumenti anche di terzi e quindi, in ragione del tipo di servizio e/o prestazione richiesti, erogando interconnessione (capacità di banda o di dati trasferibili) senza che venga trasferita la proprietà al CLIENTE e senza che quest'ultimo entri in possesso né abbia la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, ovvero mediante ospitalità presso la propria sede dei computers, degli strumenti di tecnologia e/o programmi di proprietà o concessi in locazione al CLIENTE che quest'ultimo si impegna a fornire e depositare presso il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, garantendone quest'ultimo la sistemazione, l'alimentazione elettronica, la connettività di rete, la climatizzazione ambientale in una percentuale non inferiore al 99,6% del tempo reale su base annuale, con facoltà di prova del dato da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e senza che il CLIENTE possa valersi dell'utilizzo di ulteriori strumenti hardware e/o software o rilevazioni di terzi a prova contraria.

4.2 Resta inteso che le modalità di fornitura di cui al precedente art. 4.1 saranno predisposte nei limiti dell'oggetto specifico del contratto ovvero del corrispettivo dovuto, salvi in ogni caso gli usi, le abitudini e le prassi vigenti o sopravvenute durante la validità del rapporto contrattuale con il CLIENTE, secondo i principi della cd. comunità internet nonché compatibilmente con le limitazioni ed i vincoli propri delle norme e delle necessità tecniche.

4.3 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si impegna a predisporre le necessarie specificità in relazione ai servizi internet di base, garantendo il funzionamento e la gestione di strumentazione ed apparecchiature hardware e software di elaborazione delle comunicazioni, previo richieste e accordo, secondo le procedure e nel rispetto di tutte le ulteriori evidenze che dovessero rendersi necessarie ai fini della corretta esecuzione del servizio e/o la fornitura della prestazione d'opera prescelta.

4.4 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE avrà facoltà, ove richiesto ed ove possibile a suo insindacabile giudizio in ragione del servizio erogato e/o della prestazione fornita, di mantenere in maniera continua e costante la disponibilità di strumentazione ed apparecchiature hardware e software di elaborazione delle comunicazioni secondo le procedure e nel rispetto di tutte le ulteriori evidenze che dovessero rendersi necessarie ai fini della corretta fornitura del servizio e/o l'esecuzione della prestazione d'opera prescelta a copertura dell'eventuale indisponibilità, in relazione al tipo di servizio fornito e nel rispetto di quanto convenuto al punto 7.

4.5 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si impegna a provvedere alla copia in sicurezza di tutti i dati del CLIENTE con frequenza periodica (backup) esclusivamente nel caso in cui questa sia parte del servizio e/o della prestazione richiesta e, comunque, solo ove espressamente richiesto dal CLIENTE. In ogni caso il CLIENTE dichiara sin d'ora di essere a conoscenza che la prestazione di back-up non è implicitamente comprensiva del servizio di ripristino dei dati del CLIENTE, che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si impegna ad eseguire solo previa specifica richiesta e a fronte pagamento del relativo onere da parte del CLIENTE, ed in ogni caso con espressa ed evidente esclusione di ogni garanzia in merito all'effettiva fattibilità della prestazione di ripristino, al suo buon esito, nonché all'integrità dei dati e al mantenimento degli stessi dalla data di back-up al ripristino e con esonero del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni e qualsiasi responsabilità in merito.

4.6 La fornitura erogata dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE è intesa con finalità d'uso a titolo personale da parte del CLIENTE che stipula il contratto, ovvero in chiave aziendale estesa a dipendenti o collaboratori del CLIENTE stesso. Qualora in deroga a quanto qui espresso, ne siano Utilizzatori soggetti terzi cui il CLIENTE conceda godimento parziale o totale, cessione o trasferimento dei servizi e/o della prestazione oggetto del presente contratto (cd. "rivendita"), è obbligo del CLIENTE fare approvare e far rispettare agli Utilizzatori finali gli obblighi previsti dalle presenti "Condizioni Generali di Contratto", nonché le "Condizioni Specifiche di Contratto" relative ai servizi in uso, le policies di registrazione domini delle Authorities preposte, le leggi sulla Privacy, le norme relative a protezione della Proprietà intellettuale e sul diritto d'autore.

4.7 Sono altresì vietati al CLIENTE l'uso o la destinazione del servizio erogato e/o della prestazione eseguita difformi dall'uso

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



specifico oggetto del contratto. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di verificare che l'uso effettivo del servizio e/o della prestazione corrisponda all'uso specifico e che sia conforme a quello previsto, impegnandosi il CLIENTE a consentire lo svolgimento di tali verifiche in ogni momento.

4.8 Il CLIENTE ha l'obbligo di non utilizzare il servizio in modi o per scopi illeciti, impegnandosi a tenere indenne e rimborsare il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni conseguenza derivante da perdite, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione del presente principio. Viene attribuita al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE la facoltà di valutazione in merito a quanto sopra, con valore indiscutibile ed inopinabile per il CLIENTE.

4.9 Il CLIENTE è tenuto a non utilizzare il servizio per scopi illeciti, ovvero in modo da arrecare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di terzi. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE potrà, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, di salvaguardia anche solo preventiva di diritti intellettuali o marchio, di possesso o uso, a tutela anche solo preventiva delle propria immagine e per garantire i criteri di sicurezza e buon funzionamento dei propri sistemi e procedure, ad adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso e limitare, ove possibile, la fruizione dell'erogazione dei servizi e/o la fornitura della prestazione anche interrompendo il servizio e/o la prestazione senza che nulla sia dovuto al CLIENTE. Resta inteso che l'azione che non potrà essere intrapresa solo ed esclusivamente dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, essendone la valutazione di valore inopinabile da parte del CLIENTE, il quale si obbliga a sollevare il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni azione, domanda, conseguenza, onere, danno o richiesta di risarcimento tutte conseguenti e derivanti anche eventualmente, in via diretta o indiretta.

4.10 È fatto esplicito divieto al CLIENTE di utilizzare il servizio oggetto del presente accordo verso qualsiasi numerazione, identificativo elettronico e/o indirizzo che retroceda credito, bonus o in generale vantaggi all'intestatario della numerazione, dell'identificativo elettronico e/o indirizzo che sia in uso al CLIENTE o ai suoi dipendenti o collaboratori. Qualora il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE dovesse venire a conoscenza in qualunque modo della violazione del presente divieto, avrà facoltà di interrompere con effetto immediato il servizio, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE, con riserva di ogni azione anche a risarcimento dei danni.

4.11 In caso di uso difforme o di utilizzo del servizio e/o la fornitura della prestazione per scopi o in modi illeciti, ovvero in ipotesi di violazione delle disposizioni di cui al presente articolo e dei precedenti artt. 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa sospensione del servizio e/o della fornitura della prestazione. Ciò avverrà mediante comunicazione scritta unilaterale inviata al CLIENTE anche nelle forme e nei modi di cui al combinato disposto degli artt. 2.5 e 11.4, senza essere tenuta a restituire le somme eventualmente già pagate dal CLIENTE in anticipo per servizi e/o prestazioni non ancora attivati o usufruiti; tali somme saranno definitivamente trattenute in veste definitiva dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE a titolo di penale, fermo il risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

4.12 Ai sensi del D.Lgs. 70/2003, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE inoltre avrà diritto di informare senza indugio l'Autorità Giudiziaria e/o Amministrativa e/o di Registrazione di fatti che rendono manifesta l'illiceità delle attività e/o delle informazioni di cui dovesse venire a conoscenza relativamente al CLIENTE, ciò anche a fini della individuazione e della prevenzione delle attività illecite, quando anche di minor gravità e/o comportanti danni di minor gravità a carico del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE o di terzi e, in questi casi, anche solo ove ipotizzabili e/o prevedibili.

4.13 Il CLIENTE è a conoscenza del fatto che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE possa procedere all'esecuzione automatica ed immediata del contratto in relazione a specifici servizi che tutelano l'interesse del CLIENTE stesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la registrazione di domini o marchi presso gli Enti competenti.

4.14 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto, per esigenze tecniche e/o di sicurezza, e/o di rinnovamento e/o di implementazione di nuovi servizi, di modificare in qualsiasi momento i dati collegati ai servizi erogati, a titolo esemplificativo e non esaustivo indirizzi web di accesso ai sistemi, password, dati di accesso ai servizi di posta (POP3, IMAP, SMTP, POP3S, IMAPS, SMTPS), indirizzi IP, indirizzi dei server DNS e qualsiasi tipo di indirizzo che non sia collegato ai nomi dei siti internet di proprietà del CLIENTE.

4.15 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali di Contratto, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificatamente comunicate al Cliente. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art.11, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.

## 5. CONFIDENZIALITÀ DEI DATI IN TRANSITO

5.1 Il CLIENTE è l'unico ed esclusivo responsabile dei dati contenuti o transitati per il tramite dei FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e/o delle eventuali controversie che dovessero derivare dalla distribuzione e/o diffusione in rete e/o su altri canali di tali dati e, pertanto, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non è responsabile del contenuto delle comunicazioni effettuate per il tramite del proprio servizio e/o prestazione, e ciò quando anche avvenisse in modo celato o dissimulato, riservandosi quest'ultimo l'analisi e/o la tracciatura ai fini della sicurezza ed integrità dei sistemi.

5.2 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si impegna e garantisce la confidenzialità e la riservatezza dei contenuti dei messaggi di posta elettronica o di altro supporto elettronico o fisico transitati per mezzo dei propri servizi e delle proprie strutture, ad eccezione dei casi di mandato di intercettazione emessi o notificati da parte dell'Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica Sicurezza ovvero a fronte della semplice richiesta informale da parte di queste ultime in relazione all'eventuale sussistenza di un utilizzo del servizio e/o della prestazione per scopi illeciti di cui al precedente art. 4 o per la tutela e garanzia del buon funzionamento dei propri sistemi e procedure.

5.3 Salvo sia diversamente disposto nelle "Condizioni Specifiche di contratto", quando si renda necessario al fine di preservare la propria immagine ovvero a tutela dei propri diritti ed interessi o del funzionamento dei propri sistemi e delle proprie funzioni o in ragione del rispetto dei propri impegni e/o contratti, ovvero per soddisfare esigenze di indagini, controlli, verifiche da parte di strutture nazionali e/o internazionali, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE avrà facoltà di copiare e trasmettere contenuti e dati e porre a conoscenza di eventi e fatti i terzi che lo richiedano, secondo proprio insindacabile giudizio senza preventivo avviso né comunicazione al CLIENTE.

5.4 Il CLIENTE dichiara sin d'ora di esonerare e comunque tenere indenne il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare di carattere civile, penale e/o amministrativo, da ogni denuncia, azione legale, azione amministrativa o giudiziaria, perdite e danni, diretti o indiretti (includere spese legali e onorari) causate dall'uso illecito o illegale dei servizi e/o prestazioni utilizzate o usufruite dal CLIENTE o che dovessero derivare dall'uso, dall'immagazzinamento e/o dalla diffusione dei dati trasmessi, comunicati, transitati, trascritti, inseriti o memorizzati mediante i servizi e/o le prestazioni offerte dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE quando sono tali da violare norme di legge vigenti ovvero normative emendate ed emendate durante la validità del presente accordo.

5.5 Qualora il contenuto o parte del contenuto di dati e/o di programmi di proprietà o concessi in locazione al CLIENTE integro o constino della diffusione telematica di opere protette dal diritto d'autore ovvero di diritti di proprietà industriale (marchi e altri segni distintivi, denominazioni d'origine, disegni e modelli, invenzioni e modelli di utilità, ecc.) sarà esclusivo onere del CLIENTE definire con i titolari di detti diritti di privativa i necessari accordi di licenza di utilizzo nonché la comunicazione prescritta dalla Legge ai fini dell'assolvimento degli obblighi previsti dalla disciplina relativa ai diritti d'autore e ai diritti connessi, con espressa indicazione delle sanzioni previste per le specifiche violazioni della legge stessa (L. 128/2004 - D.Lgs. 30/2005).

5.6 Il CLIENTE è l'unico ed esclusivo responsabile delle eventuali violazioni di copyright, di violazioni del diritto di autore e dei diritti della proprietà industriale direttamente o indirettamente causate, prodotte o derivate dai propri dati o dai propri programmi contenuti nei server e nei computer utilizzati o in qualsiasi strumento e/o struttura non espressamente forniti dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, sollevandolo e tenendolo indenne da ogni azione, giudiziale o stragiudiziale, promossa anche da terzi a qualsiasi titolo.

5.7 Il CLIENTE si impegna a comunicare prontamente al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE qualsiasi contraffazione o violazione dei diritti di autore e della proprietà industriale di cui sopra, nonché eventuali atti di concorrenza sleale di cui venga a conoscenza.

5.8 In caso di violazione o inadempimento anche di una soltanto delle condizioni contrattuali di cui sopra, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva a suo insindacabile giudizio la facoltà di risolvere il contratto, previa comunicazione inviata nelle forme e nei modi di cui al combinato disposto degli artt. 2.5 e 11.4 ovvero sospendere il servizio e/o la prestazione oggetto di contratto sino a quanto il CLIENTE non avrà posto fine alla violazione ovvero si sia reso adempiente alle obbligazioni assunte.

5.9 Le parti si impegnano ad adottare misure di natura fisica, logica ed organizzativa (previste dal GDPR 2016/679) analoghe a quelle adottate per proteggere le proprie informazioni riservate, al fine di prevenire la divulgazione e di tutelare la segretezza delle informazioni da accessi non autorizzati e/o non consentiti.

5.10 Il CLIENTE prende atto e accetta sin d'ora che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE è legittimato ad intraprendere le azioni che ritiene necessarie e/o più opportune in ipotesi di violazione di quanto sopra disposto.

## 6. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

6.1 Per il miglior utilizzo del servizio e/o della prestazione fornita, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE provvede all'assistenza tecnica esclusivamente sulle macchine ed i programmi di sua proprietà, non rientrando tra gli obblighi a suo carico l'esecuzione di interventi sulle apparecchiature o sui programmi appartenenti al CLIENTE e/o di terzi.

6.2 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non è responsabile e pertanto non risponderà degli interventi effettuati su apparecchiature non di proprietà dei FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE né dei risultati prodotti da tali interventi.

6.3 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non è responsabile e pertanto non risponderà dei danni causati o inerenti ad anomalie imputabili a colpa del CLIENTE o di terzi.

6.4 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE fornisce al CLIENTE un supporto di assistenza a mezzo posta elettronica ovvero, ove sia possibile, nei modi e nelle forme (operatore web e/o telefono) che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE riterrà più opportuno secondo suo insindacabile giudizio.

## 7. LIMITAZIONI E RESPONSABILITÀ

7.1 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE è responsabile unicamente della continuità dell'erogazione del servizio e/o della prestazione ad eccezione dei casi di forza maggiore, caso fortuito, manomissioni del CLIENTE o di terzi ovvero errata utilizzazione del servizio e/o della prestazione da parte del CLIENTE.

7.2 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non sarà ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti subiti o subendi dal CLIENTE in caso di ritardato o incompleto funzionamento dei propri servizi e/o prestazioni dovuti alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware e/o software del CLIENTE.

7.3 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non sarà responsabile della mancata consegna, della perdita, del ritardo della consegna del messaggio ovvero dell'incompletezza del messaggio, nonché in caso di carenze di servizio dovute all'errata utilizzazione dello stesso da parte del CLIENTE. In particolare, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE declina ogni responsabilità in caso di mancata ricezione delle comunicazioni, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, sulle apparecchiature dei mittenti e sulla rete pubblica di Internet, sui servers di messaggi e-mail del CLIENTE da consegnare anche in formato fax nonché in caso di impossibilità, per qualsiasi ragione, di consegnare all'utente le notifiche di avvenuta o mancata consegna dei fax, dell'impossibilità di raggiungere a mezzo rete pubblica almeno un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del CLIENTE.

7.4 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, di qualsiasi danno possa derivare al CLIENTE o terzi dalla perdita o dal ritardo nella consegna di messaggi dovuta ad impossibilità di contattare utenti e/o inviare fax per qualsiasi problema inerente all'utenza telefonica e/o elettronica del destinatario, ivi compreso il malfunzionamento o la mancanza di apparecchio fax.

7.5 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE in caso di forza maggiore ovvero di eventi fuori dal ragionevole controllo del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ivi compreso inefficienze o inadempienze dei gestori di telecomunicazioni, attività o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, scioperi ecc..

7.6 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non sarà responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, degli eventuali danni che dovessero derivare in conseguenza di disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi.

7.7 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non è mai ed in alcun modo responsabile degli eventuali danni, perdite o lesioni che dovessero derivare al CLIENTE o a terzi in relazione alla mancata o difettosa erogazione del servizio e/o della prestazione, dei disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni anche elettroniche dei fax e/o dei dati per qualunque motivo, sia diretti che indiretti, prevedibili che imprevedibili. Parimenti, il CLIENTE è a conoscenza che il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non risponderà delle conseguenze derivanti da cause a quest'ultimo non imputabili e da ogni impedimento o ostacolo non superabile con l'ordinaria diligenza.

7.8 Fermo quanto sopra, il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate. In ogni caso, la responsabilità del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE è limitata all'ammontare della residua somma del traffico pre-pagato o pre-caricato ovvero all'importo di massimo 1/12 del canone annuo del servizio e/o della prestazione. Resta in ogni caso fermo il diritto del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE di adire l'Autorità Giudiziaria per la miglior tutela dei propri diritti, anche di ordine risarcitorio.

7.9 Preso atto di quanto sopra, il CLIENTE e il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE dichiarano reciprocamente di essere a conoscenza dell'inammissibilità e nullità delle clausole di esonero della responsabilità per dolo o colpa grave del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE nonché dell'inammissibilità di clausole di esonero anche per colpa lieve limitatamente a contratti stipulati con il "Consumatore", ritenendosi invero valide ed efficaci qualora specificamente approvate per iscritto in calce al contratto medesimo stipulato con "Professionista" secondo le definizioni ed i termini di cui alle norme vigenti in materia.

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

7.10 Il CLIENTE si impegna a rispettare le regole di Netiquette come indicate da apposito link "Netiquette" sul sito web del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. In particolare, il CLIENTE garantisce che si asterrà dal porre in atto, direttamente e/o indirettamente, spamming, vale a dire l'invio, via e-mail, di messaggi che non sono autorizzati, sollecitati e/o richiesti dai destinatari degli stessi. Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza che l'attività di spamming è illegale anche in base alle disposizioni del GDPR 16/679 relative alla tutela della privacy.

## 8. DIRITTO DI RECESSO SULLE VENDITE A DISTANZA

8.1 Il CLIENTE, ove il CLIENTE sia identificato come persona fisica "Consumeratore" ha diritto di recedere dal contratto entro giorni 14 (quattordici) dalla data di conclusione dello stesso, conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia (D.Lgs. 185/1999 - D.Lgs. 206/2005). In tale caso, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE sarà autorizzato ad emettere fattura nei confronti del CLIENTE per il solo importo del traffico pre-pagato già consumato al momento del recesso, ovvero emettere nota di credito ove già emessa la relativa fattura, detraendo in ogni caso gli importi comunque dovuti dal CLIENTE a titolo di spese e costi sostenuti dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e da intendersi quale onere specifico.

8.2 Il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso inviando nelle modalità di cui all'art. 11.2 l'apposito modulo di richiesta di recesso disponibile sul sito web del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

8.3 Ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.Lgs 206/2005 ("Eccezioni al diritto di recesso: 1. Il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a: a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista [...]") ed in riferimento all'art. 4.13 delle presenti condizioni di fornitura, il CLIENTE prende atto e acconsente alla perdita del diritto di recesso qualora il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE provveda alla piena esecuzione del contratto entro il termine temporale previsto dal diritto di recesso; a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nella registrazione di uno o più nomi a dominio, attivazione di caselle di posta elettronica.

## 9. DURATA DEL CONTRATTO

9.1 Il contratto ha durata minima annuale a decorrere dalla sua conclusione come descritta all'art. 2 e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da parte di una delle parti, da inviarsi con lettera raccomandata a.r. agli indirizzi dichiarati dalle parti entro giorni 30 (trenta) dalla scadenza. Il recesso avrà efficacia decorsi trenta giorni dal ricevimento della lettera raccomandata a.r.

9.2 In mancanza di preavviso, il recesso è comunque valido con obbligo del CLIENTE di pagare la rimanente quota economica anche se relativa al periodo di servizio non goduto e l'eventuale quota parte di credito rimasto inutilizzato dal CLIENTE non sarà rimborsato ma sarà definitivamente incamerato dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE senza che nulla, a qualsiasi titolo o ragione, sia dovuto al CLIENTE, dal quale il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE potrà pretendere altresì risarcimento pari al prezzo perduto dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE oltre alle spese sostenute da quest'ultimo ai fini dell'erogazione del servizio e/o della prestazione.

9.3 Il CLIENTE potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione scritta all'indirizzo del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE mediante lettera raccomandata a.r. oppure a mezzo fax con fotocopia del documento di identità, e producendo altresì in allegato l'espressa dichiarazione di volontà e richiesta di cancellazione e/o revoca del servizio e/o della prestazione. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del CLIENTE. Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di recesso dal contratto i servizi e/o le prestazioni oggetto del presente contratto, una volta scaduti, saranno disattivati, cessati e qualsiasi contenuto eliminato.

9.4 In tutti i casi di esercizio del diritto di recesso, il responsabile di qualsiasi eventuale danno, diretto o indiretto, anche patito da terzi, sarà esclusivamente il CLIENTE.

9.5 Nell'ipotesi in cui il CLIENTE sia una Pubblica Amministrazione, il contratto non potrà mai essere a tempo indeterminato, ma avrà la durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del servizio, salvo rinnovo alla prima scadenza.

## 10. CORRISPETTIVI ECONOMICI

10.1 Il CLIENTE è tenuto ad assolvere gli obblighi di pagamento vigenti al momento della conclusione del contratto in ragione del tipo di servizio fornito dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. Saranno a carico del CLIENTE tutte le imposte e tasse previste dalla normativa vigente. Il CLIENTE riconosce, inoltre, dovuti gli importi fissi forfettari di importo massimo € 2,00 per ogni transazione.

10.2 Tutte le fatture relative a canoni o importi disciplinati dal presente contratto saranno inviate all'indirizzo fornito dal CLIENTE anche nei modi e nelle forme di cui ai punti 2.5 e 11.4.

10.3 Il CLIENTE è tenuto a pagare gli oneri economici entro il termine essenziale previsto per la conclusione del contratto ovvero all'atto del rinnovo contrattuale di cui al precedente art. 9,

in ragione dei prezzi applicati per ogni servizio e riportati sul sito direttamente o in link a sito web specificamente indicato nelle Condizioni Specifiche di Contratto che il CLIENTE dichiara di aver già visionato ed accettato con la sottoscrizione del presente atto, e ciò preventivamente o alla presentazione della fattura commerciale entro e non oltre la data di scadenza indicata sul predetto documento.

10.4 Decorsi mesi 24 (ventiquattro) dalla data dell'ultimo pagamento senza che il CLIENTE abbia effettuato una nuova ripetizione del proprio credito pre-pagato o pre-ricaricato ovvero senza che abbia provveduto a porre in essere qualsiasi operazione di utilizzazione, di rimozione o cancellazione del servizio e/o della prestazione richiesti, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di disattivare il servizio senza che nulla sia dovuto al CLIENTE.

10.5 In caso di disattivazione per i motivi di cui all'art. 10.4, l'eventuale importo residuo di traffico pre-pagato o pre-ricaricato non utilizzato ovvero l'eventuale residuo periodo di servizio non utilizzato conserverà la sua validità per un limite temporale quinquennale, decorrente dalla data di interruzione e/o disattivazione del servizio e/o delle prestazioni. In tal caso, il residuo importo di traffico pre-pagato ovvero il residuo periodo di validità del servizio e/o dell'erogazione della prestazione potrà essere trasferito ad un nuovo numero intestato al CLIENTE ovvero, in alternativa, essere restituito entro 60 giorni dalla data della richiesta al netto dei costi sostenuti dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per la restituzione di detto importo o per il mantenimento in stand-by del servizio e/o della prestazione.

10.6 In caso di ritardato pagamento, mancato pagamento o insoluto saranno addebitati al CLIENTE gli interessi di mora al tasso legale corrente (ove il CLIENTE sia identificato in persona fisica Consumeratore) ovvero al tasso previsto ai sensi del D.Lgs. 231/2002 (ove il CLIENTE sia soggetto esercente un'attività economica organizzata o una libera professione), oltre al pagamento delle spese e agli oneri sostenuti dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE di importo minimo fisso pari ad euro 15,00 per avviso di pagamento, oltre alle spese di pratica insoluto.

10.7 Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento entro il termine di cui al precedente art. 10.3, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE avrà facoltà di sospendere l'erogazione del servizio e/o della prestazione sino a che permene l'inadempimento. Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dal medesimo termine, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE avrà diritto di risolvere unilateralmente e di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., operando definitivamente la disattivazione, cancellazione e dismissione delle attrezzature tecniche e delle utenze connesse al servizio e/o alla prestazione, restando salvo ed impregiudicato il diritto del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE a ricevere il pagamento dell'intero corrispettivo dovuto dal CLIENTE per il contratto stipulato, a titolo di penale. Rimane altresì salva ogni facoltà del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per il recupero dei crediti non pagati e per la ri-assegnazione a terzi del numero o del dominio quali segni distintivi, utenze e identificativi del contratto e delle risorse tecniche.

10.8 Il CLIENTE è comunque tenuto al pagamento dell'importo dovuto anche nei casi di sospensione di cui al paragrafo precedente.

10.9 Un'eventuale riattivazione dei servizi sarà possibile esclusivamente a fronte di una verifica di fattibilità da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, ai costi ed alle condizioni stabilite di caso in caso, e comunque a fronte di un contributo spese minimo di € 15,00 esclusa IVA.

10.10 Ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., il presente contratto potrà essere unilateralmente risolto dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE con effetti immediati qualora il CLIENTE sia insolvente, venga posto in liquidazione o sottoposto ad una qualsiasi delle procedure concorsuali ovvero abbia comunque cessato la propria attività.

## 11. CORRISPONDENZA E COMUNICAZIONI

11.1 Le comunicazioni cartacee al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE dovranno essere effettuate a: **Via Boffalora, 4, 24048 Treviolo BG.**

11.2 Le parti concordemente individuano quale strumento di comunicazione privilegiato gli indirizzi elettronici forniti al momento della sottoscrizione del contratto e idonei a comprovare l'avvenuta ricezione delle comunicazioni fra le parti, con certezza tecnica giusta quanto previsto agli artt. 2.5 e 11.4.

11.3 Il CLIENTE si impegna a indicare un indirizzo di residenza o domicilio valido per la corrispondenza ordinaria nonché almeno un recapito (telefono fisso e cellulare, telefax, e-mail ordinaria) per qualsiasi comunicazione urgente. Il CLIENTE garantisce sin d'ora la piena ed esclusiva titolarità dei recapiti informatici forniti, assumendosi ogni responsabilità in merito alla sussistenza e veridicità dei dati forniti, con espresso esonero di verifica e comprova da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

11.4 Ogni comunicazione al CLIENTE sarà diretta all'indirizzo e agli ulteriori riferimenti risultanti dalla proposta. Resta inteso che, qualora sia dotato di sistema di comunicazione Posta Elettronica Certificata (PEC), il CLIENTE si assume ogni responsabilità in merito all'esistenza e corretto funzionamento dello stesso e al suo continuo aggiornamento e sviluppo. In tal caso, il domicilio del CLIENTE è da considerarsi eletto ad ogni e qualsiasi effetto presso il predetto indirizzo di Posta Elettronica Certificata, così come dichiarato o oggetto di successive implementazioni. In assenza di PEC, ogni invio e comunicazione al CLIENTE verrà trasmessa

al diverso indirizzo e-mail ordinario comunicato nei termini di cui sopra, nel qual caso il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE sarà esonerato dall'onere di dimostrare l'avvenuta trasmissione e ricezione dell'invio e della comunicazione al CLIENTE. Resta inteso che, a suo insindacabile giudizio, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE potrà utilizzare anche forme di comunicazione cartacea e tradizionali ovvero avvalersi di documenti elettronici digitalmente firmati al fine del raggiungimento dei propri scopi.

11.5 Il CLIENTE, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni mendaci o false, si impegna a comunicare tempestivamente per iscritto al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, anche a mezzo posta elettronica con successiva conferma a mezzo lettera raccomandata a.r., di ogni cambiamento dei propri dati identificativi nonché degli indirizzi di residenza, domicilio, telefono, fax e di posta elettronica ordinaria e/o PEC comunicati in fase d'ordine. In difetto, qualsiasi comunicazione al CLIENTE sarà trasmessa agli ultimi indirizzi resi noti al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e si intenderà comunque conosciuta dal CLIENTE. Tutte le comunicazioni trasmesse dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE prima del ricevimento della lettera si intenderanno efficacemente dirette al vecchio indirizzo o riferimento.

11.6 In relazione a condizioni contrattuali, costi dei servizi base, costi aggiuntivi e condizioni di rinnovo, il CLIENTE ha l'onere di fare riferimento a quanto riportato sul sito web del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE il quale avrà facoltà di avvisare il CLIENTE a mezzo posta elettronica di eventuali variazioni riguardanti condizioni contrattuali, costi dei servizi base e aggiuntivi e condizioni di rinnovo. Il CLIENTE è in onere ed in ogni caso tenuto a verificare sul sito web del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, come meglio indicato al piede in firma del presente, tutte le condizioni e variazioni di cui sopra.

11.7 Ogni modifica del presente accordo voluta dal CLIENTE anche in merito alle modalità e alle specifiche di erogazione del servizio e/o della prestazione, dovrà essere dallo stesso richiesta con ogni mezzo, dandone conferma scritta nei successivi 15 (quindici) giorni con l'invio di telegramma o lettera raccomandata a.r. ovvero con comunicazione a mezzo posta elettronica o fax. Previa verifica della domanda, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di accettare le modifiche richieste e, in caso affermativo, apporterà le variazioni e ne darà comunicazione scritta o con equivalente forma elettronica al CLIENTE con indicazione della data di decorrenza, addebitandone gli eventuali oneri nella successiva fatturazione.

## 12. CONTROVERSIE - FORO CONVENZIONALE

12.1 Le parti concordano che ogni controversia relativa al presente accordo sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bergamo, fatto salvo quanto previsto dall'art. 63 D.Lgs. 206/2005.

## CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO

Le presenti "Condizioni Specifiche di Contratto" relative ai servizi FORMAIL sono parte integrante del contratto fra il CLIENTE e PLANETEL S.P.A. come già identificati nelle "Condizioni Generali di Contratto". Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche si applicano le Condizioni Generali ([www.servizi-internet.eu/contratti](http://www.servizi-internet.eu/contratti)). Le presenti Condizioni Specifiche integrano dette Condizioni Generali per la parte da esse non disciplinata e devono intendersi aggiuntive e/o prevalenti sulle medesime quali peculiarità tipiche del servizio oggetto del contratto.

## 13. OGGETTO E DEFINIZIONI

13.1 Il CLIENTE sottoscrittore delle presenti Condizioni Specifiche di Contratto, in seguito e in correlazione con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto con la presente richiede al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE la fornitura dei servizi alle Condizioni Specifiche di fornitura di seguito indicate.

## 14. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DI DATI, ORDINI, RICHIESTE

14.1 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE utilizza sistemi interamente automatici per la raccolta ordine per effetto dei quali può provvedere all'attivazione automatica di servizi e/o registrazione di domini, processando le richieste internamente e/o verso terzi con i dati immessi dal CLIENTE, che rimane unico ed esclusivo responsabile della correttezza, corrispondenza e veridicità dei dati forniti.

14.2 Non essendo possibile avere certezza né svolgere funzione di verifica in fase di raccolta dati il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva di verificare a posteriori, anche su richiesta di terze parti, i dati forniti.

14.3 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE procede all'attivazione dei servizi e/o registrazione domini solo successivamente all'esatto e completo esaurimento di ogni precedente procedura ed operazione prevista, a fronte della comunicazione di conferma e sottoscrizione delle Condizioni Generali e Specifiche.

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

14.4 Il CLIENTE, sotto la propria responsabilità, dichiara l'esattezza e veridicità dei dati identità, domicilio e indirizzo di posta elettronica da medesimo dichiarati e validi a tutti gli effetti di legge ed ai fini della validità del presente contratto, esonerando il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni e qualsiasi onere di ulteriori informazioni o verifiche.

14.5 Ogni comunicazione al CLIENTE sarà diretta all'indirizzo di posta elettronica dallo stesso dichiarato e confermato, valido agli effetti di cui sopra. L'indirizzo di posta elettronica dichiarato e confermato dal CLIENTE ed oggetto di invio della presente viene eletto quale domicilio del CLIENTE stesso, valido a tutti gli effetti di legge ed agli effetti del presente contratto.

14.6 In alternativa a sistemi di raccolta d'ordine interamente automatici, in deroga a quanto descritto agli artt. 2.1 e 2.3, si considerano parimenti validi ordini acquisiti su supporto cartaceo, sottoscritti con firma autografa del CLIENTE e composti dalle medesime Condizioni Generali e Condizioni Specifiche e dettaglio dell'offerta.

## 15. MODALITÀ DI FORNITURA, UTILIZZO DEI SERVIZI

15.1 La modalità contrattuale di fornitura si configura come locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del/i dominio/i.

15.2 Il CLIENTE dichiara di essere dotato di tutti i necessari accessi, collegamenti, apparati di telecomunicazioni e software al fine di poter accedere, utilizzare ed usufruire dei servizi forniti da FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE. Sono escluse dal rapporto tra il CLIENTE e FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, e rimangono a carico del CLIENTE tutte le spese di utilizzo della linea telefonica per il collegamento alla rete internet ed ai sistemi del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

15.3 Dati, elenchi di indirizzi email, contenuti dei messaggi inviati dal CLIENTE tramite la strumentazione del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE sono e rimangono di esclusiva proprietà del CLIENTE stesso; in particolare il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE sarà fornitore del servizio di comunicazione verso i destinatari del CLIENTE e per conto del CLIENTE solamente in qualità di incaricata esterna al trattamento dati, senza alcuna responsabilità nell'acquisizione, gestione, variazione dei dati stessi, che rimane totalmente a carico del CLIENTE.

15.4 Il CLIENTE accetta ed è a conoscenza del fatto che è possibile l'acquisto e la fornitura di servizi "accessori" ed aggiuntivi ad un servizio "principale", a titolo esemplificativo ma non esaustivo, caselle di posta aggiuntive, spazio aggiuntivo, pacchetti di traffico dati aggiuntivi, modalità di assistenza specifiche, ecc.. I termini e le condizioni di utilizzo dei suddetti servizi "accessori" sono le medesime dei servizi "principali" a cui sono indissolubilmente legati; il venir meno dei servizi "principali" comporterà automaticamente il venir meno dei servizi "accessori".

## 16. SERVIZIO SMTP AUTENTICATO INDIPENDENTE

16.1 Con l'attivazione del servizio SMTP il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE autorizza il CLIENTE all'utilizzo della propria strumentazione, server di posta in uscita e/o interfaccia web, col fine di poter inviare messaggi di posta elettronica.

16.2 Con il termine "autenticato" si intende che il CLIENTE accede al server di posta in uscita del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE previo riconoscimento tramite utente e password. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE assegna al CLIENTE i dati di autenticazione, i dati di configurazione del proprio account di posta elettronica relativamente al servizio di invio via SMTP, che il CLIENTE si impegna a conservare con la massima cura e segretezza. Il CLIENTE sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, dei dati di autenticazione da parte di terzi.

16.3 Con il termine "indipendente" si intende che il servizio SMTP fornito dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE può essere utilizzato indipendentemente da qualsiasi fornitore il CLIENTE utilizzi per la propria connettività alla rete internet o per i propri servizi di posta e/o registrazione del nome a dominio.

16.4 Il servizio SMTP fornito dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE prevede ed include sistemi di controllo antispam e antivirus sui messaggi in uscita.

16.5 Il servizio SMTP fornito dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE è attivabile su qualunque nome a dominio a prescindere dal fornitore in uso al CLIENTE per la registrazione, manutenzione del nome a dominio stesso, sia per i servizi di hosting.

16.6 Il servizio SMTP fornito dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE prevede la registrazione del log di trasmissione per i messaggi in uscita, ovvero permette al CLIENTE l'accesso e la visualizzazione di tali log, esclusivamente nel caso in cui ciò sia parte del servizio e/o della prestazione richiesta.

## 17. SERVIZIO MAILLIST

17.1 Con l'attivazione del servizio di MailList il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE autorizza il CLIENTE all'utilizzo della propria strumentazione, server di posta in uscita e/o interfaccia web, col fine di gestire liste di distribuzione, ovvero personalizzare le modalità di invio, risposta, automatismi, ovvero distribuire le comunicazioni via posta elettronica ad una o più liste di destinatari, elenchi di indirizzi email di utenti iscritti alle liste. Il sistema consente l'invio di messaggi in maniera unidirezionale, da un unico mittente (il CLIENTE) a molti destinatari, oppure la partecipazione di più iscritti (indirizzi email) ad una discussione asincrona, ad esempio su argomenti comuni agli iscritti.

17.2 Il servizio prevede la possibilità di invio da indirizzi di posta elettronica mittenti su qualsiasi nome a dominio intestato al CLIENTE.

17.3 Il CLIENTE richiede al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE l'attivazione del servizio indicando un nome a dominio già registrato dal CLIENTE o da registrare dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, coerente con i contenuti della MailList, sulla base del quale il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE provvede ad attivare il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nella forma @ml-dominio.it oppure @ml.dominio.it. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva di modificare il dominio in fase di registrazione, qualora il nome preferito dal CLIENTE non sia registrabile per qualsiasi motivo. Il dominio viene registrato e gestito tecnicamente dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, al fine esclusivo della fornitura del servizio MailList.

17.4 Il CLIENTE viene abilitato all'accesso tramite codici identificativi (utente e password), alla specifica area per la gestione autonoma di tutte le funzionalità del servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla gestione delle impostazioni, alle liste di destinatari, agli archivi di messaggi inviati, alle pagine di personalizzazione grafica, di cui il CLIENTE è totalmente autonomo e responsabile nella gestione e nelle procedure di invio.

17.5 Sistemi automatici di gestione provvedono all'eliminazione di indirizzi di destinazione dalle Liste inserite dal CLIENTE, qualora il sistema identifichi tali indirizzi come errati o non esistenti, secondo impostazioni di tentativi o scoring stabilite dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e non modificabili dal CLIENTE.

17.6 E' fatto obbligo al CLIENTE di includere nella lista dei destinatari solo e soltanto indirizzi di posta elettronica previa esplicita autorizzazione e consenso, ovvero di definire chiaramente il soggetto mittente dei messaggi ed indicarne recapiti corretti e funzionanti (fisici e/o telefonici e/o e-mail e/o web) all'interno dei messaggi inviati, ovvero di indicare le modalità di cancellazione, ovvero di trattare i dati e indirizzi raccolti secondo le norme vigenti.

17.7 E' fatto esplicito divieto al CLIENTE di raccogliere o trattare indirizzi ad insaputa del titolare.

## 18. REGISTRAZIONE DI DOMINI

18.1 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE svolge il servizio di registrazione di domini tramite Registrar o posizioni similari, accreditati presso i Registri dei singoli TLD, sia in Italia sia all'estero.

18.2 Il CLIENTE manleva il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, mantenendolo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante dalla registrazione e dall'uso del dominio, con inclusione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di azioni per violazioni relative a diritti di marchio, diritto d'autore, diritto al nome ed altri diritti della personalità, concorrenza sleale e di ogni altro comportamento ritenuto contrario alla normativa vigente.

18.3 Unico dato valido dell'effettivo successo e completamente della richiesta di registrazione è il riscontro dell'avvenuta registrazione presso i rispettivi archivi dei singoli Registri.

18.4 Il CLIENTE manleva il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per ogni conseguenza o danno derivato dalla mancata assegnazione, registrazione e/o mantenimento, per la revoca o sospensione del nome a dominio per ragioni connesse a quanto di stretta competenza delle autorità competenti, come anche per l'avvio di eventuali procedure di contestazione su nomi a dominio da parte di terzi.

18.5 Il CLIENTE prende atto che la mancata assegnazione del dominio per qualsivoglia ragione non imputabile al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, non costituisce titolo valido per richiedere rimborso di quanto pagato.

18.6 Per Registrante si intende il soggetto, sia esso persona fisica o giuridica, indicato dal CLIENTE come intestatario del/i dominio/i registrati, che sarà titolare dei diritti e responsabile per gli obblighi, spettanti, derivanti e dovuti nella registrazione dei domini, secondo le norme previste e definite da ogni Registro.

18.7 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non si assume nessuna responsabilità in riferimento all'identità e coincidenza fra il soggetto richiedente (il CLIENTE) ed il soggetto Registrante cui vengono intestati il/i dominio/i, onere che è e rimane a carico del CLIENTE. Il CLIENTE pertanto garantisce sin d'ora la piena ed esclusiva titolarità dei dati da medesimo indicati, ovvero garantisce di possedere titolo legale per operare in tal senso qualora indichi un Registrante non coincidente con l'identità del CLIENTE, assumendosi ogni responsabilità in merito alla sussistenza e veridicità dei dati forniti, con espresso onere del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE il quale non potrà essere ritenuto responsabile in caso di contestazioni anche provenienti da terzi che avanzino pretese assumendo eventuale lesione dei propri diritti. In tal caso, il CLIENTE per quanto di propria competenza dichiara sin d'ora di esonerare e manlevare il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da ogni responsabilità di carattere civile, penale e/o amministrativa che dovesse derivare da quanto sopra.

18.8 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di richiedere ulteriori elementi di comprova dell'identità del Registrante anche a posteriori.

18.9 Il CLIENTE è consapevole che in caso di qualsiasi contestazione sollevata relativamente all'uso del dominio, per possibili violazioni relative a diritti di marchio, diritto d'autore, diritto al nome ed altri diritti della personalità, concorrenza sleale e di ogni altro comportamento ritenuto violatorio o in qualsiasi modo contrario alla normativa vigente, il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE potrà provvedere alla sospensione del servizio, fino alla

risoluzione della contestazione o decisione arbitraria.

## 19. RESPONSABILITÀ

19.1 Il CLIENTE si impegna a rispettare i dettami della normativa vigente relativa al trattamento dei dati personali, in particolare il GDPR Regolamento 2016/679 e D.lgs. 10 agosto 2018, n.101, nello specifico, ad informare correttamente i destinatari sulle modalità del trattamento, a non attuare direttamente e/o indirettamente l'invio via posta elettronica di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari, ovvero qualsiasi atto di spamming.

19.2 La raccolta del consenso al trattamento dei dati, relativamente ai destinatari dei messaggi è una responsabilità a carico del CLIENTE che si impegna a comunicare e a ricevere accettazione della propria informativa ai destinatari.

19.3 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva il diritto di prendere visione della documentazione anche elettronica comprovante il consenso raccolto dal CLIENTE ai destinatari dei messaggi.

19.4 Il CLIENTE si impegna a non trasmettere tramite le strumentazioni e le apparecchiature in uso dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, qualsiasi contenuto ritenuto lesivo, oggi o in futuro, in base a leggi o normative attuali o future, ovvero immagini e/o file che contengano anche in forma nascosta contenuti offensivi e/o vietati, ovvero di programmi latenti e dormienti che possano creare danno al sistema o ai destinatari o che possano sovraccaricare o mal utilizzare il sistema in danno allo stesso FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE o a terzi.

19.5 Il CLIENTE è consapevole che i server di posta in uscita messi a disposizione dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per l'invio della posta elettronica possono essere condivisi con altri utenti e qualsiasi violazione dei limiti e delle regole di utilizzo previsti nel presente accordo possono ledere utilizzatori terzi. E' fatto assolutamente divieto di utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per scopi illeciti, per l'invio di messaggi email di qualsiasi genere, inclusa pubblicità non richiesta, verso indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente, ovvero verso destinatari che non hanno preventivamente accettato di ricevere comunicazioni via email dal CLIENTE. E' quindi considerato illecito l'invio ad indirizzi email acquistati da fornitori di Elenchi Categorici, ad indirizzi email pubblicati su internet o creati con algoritmi automatici.

19.6 Nel caso in cui il CLIENTE si renda responsabile dell'utilizzo dei servizi telematici del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE per scopi illeciti, il CLIENTE sarà da ritenersi unico ed esclusivo responsabile delle violazioni poste in essere, manlevando il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da qualsivoglia responsabilità. Nel caso in cui il CLIENTE si renda responsabile di illeciti provocando per il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE conseguenze disservizi come il blacklisting, ovvero la registrazione di uno o più IP di invio o dei domini collegati al servizio in Relay Block List o in Blacklist internazionali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo SPAMCOP, MAILPOLICE, SPAMHAUS, OUTBLAZE, SYMANTEC, SORBS), oppure un blacklisting o relay block listing presso ISP (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Godaddy, Aruba, Register, Alice) oppure verso portali che forniscono gratuitamente caselle email (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Hotmail, Gmail, Yahoo!) il CLIENTE sarà obbligato al versamento delle somme previste a titolo di penale, più il risarcimento di eventuali danni alla reputazione e all'infrastruttura del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

## 20. ASSISTENZA

20.1 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente ai propri sistemi hardware, software, applicativi, al proprio sistema operativo ed ai servizi. Non rientrano negli oneri del presente accordo interventi sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia e/o a mancanza di competenze da parte del CLIENTE.

20.2 L'assistenza tecnica al CLIENTE per problematiche su applicativi, software, programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e direttamente riconducibili ai servizi resi dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE possono essere fornite al CLIENTE esclusivamente come servizio aggiuntivo non incluso nei servizi di base, previo apposito accordo economico tra le parti.

20.3 Il CLIENTE ha facoltà di sottoscrivere appositi contratti di assistenza integrativi e/o sostitutivi con il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE secondo le specifiche reperibili nel sito del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

## 21. DURATA

21.1 La sottoscrizione del presente accordo di fornitura, costituito indissolubilmente dalle Condizioni Generali di Contratto e le presenti Condizioni Specifiche di Contratto ha durata minima di 12 (dodici) mesi.

21.2 I singoli servizi e/o prodotti acquistati possono avere specifica e differente durata di erogazione e/o validità.

21.3 I singoli servizi acquistati in forza di particolari promozioni

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





ni o agevolazioni possono avere specifica e differente durata di erogazione e/o validità indicata al momento della sottoscrizione. 21.4 La durata di servizi accessori e/o dipendenti in modo indissolubile da un servizio "principale" potrà essere assimilata alla durata del servizio "principale".

21.5 I singoli servizi e/o prodotti acquistati possono prevedere la cessazione anticipata, esclusivamente a fronte di esplicita richiesta da parte del CLIENTE, da effettuarsi tramite i canali comunicativi legali previsti, ovvero al pagamento dei costi di dismissione previsti.

**22. RINNOVO E PAGAMENTO DEI SERVIZI**

22.1 Il rinnovo dei servizi e/o prodotti acquistati, fissato ad identico o minor costo, avviene come obbligatoriamente espresso e confermato in sede di ordine del presente atto con la cadenza prevista dalla durata indicata per ciascun servizio.

22.2 Nei casi in cui sia previsto il rinnovo tramite pagamento anticipato, tale pagamento deve risultare accreditato entro e non oltre la data di scadenza prevista, a prescindere dalle modalità di pagamento utilizzata. Il CLIENTE si impegna a provvedere al pagamento con il dovuto anticipo e in tempi consoni in relazione allo strumento di pagamento utilizzato, al fine di soddisfacimento della presente clausola, prevenendo ritardi dovuti a normali tempistiche bancarie.

22.3 In caso di mancato pagamento dei servizi in rinnovo entro i termini indicati, il CLIENTE manleva il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da qualsiasi ed eventuale conseguenza o danno derivante dal mancato o ritardato rinnovo dei servizi o domini.

22.4 Nel caso nomi a dominio siano oggetto del presente contratto, è fatto obbligo al CLIENTE di comunicare la volontà di disdire il contratto in essere entro e non oltre 60 (sessanta) giorni prima della scadenza dello stesso, onde evitare il rinnovo automatico da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE di nomi a dominio che richiedono tempistiche di disdetta superiori ai 30 giorni e il conseguente addebito al CLIENTE.

**23. SOSPENSIONE E CESSAZIONE DEI SERVIZI**

23.1 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione dei servizi e/o prodotti nei casi previsti dal presente articolo: per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi e/o prodotti si intende l'impossibilità totale rispettivamente temporanea o definitiva di usufruire dei servizi e/o prodotti oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.

23.2 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione nel caso in cui il CLIENTE sia in una condizione di morosità, ovvero non abbia provveduto al pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza fissata. La sospensione può avvenire a partire dalla data di scadenza fissata per il pagamento. Un'eventuale riattivazione dei servizi sarà possibile esclusivamente a fronte del

superamento dello stato di morosità e di una verifica di fattibilità da parte del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, ai costi ed alle condizioni stabilite di caso in caso, e comunque a fronte di un contributo spese minimo di € 15,00 esclusa IVA.

23.3 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione nel caso in cui i servizi di cui il CLIENTE è fruitore siano strumento e/o tramite di tentativi di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE.

23.4 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione in via cautelare preventiva o alla cessazione dei servizi, o alla cancellazione di indirizzi di destinazione inclusi nelle Liste, ad imprescindibile giudizio del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, a tutela degli utilizzatori finali, anche in caso di semplice contestazione, segnalazione di spamming o di abuso o di riscontro comportamento illecito, singola o ripetuta, o su semplice richiesta da parte di terzi, e senza che nulla sia dovuto al CLIENTE. In questo caso, e nei casi in cui il comportamento illecito sia di danno all'infrastruttura del FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, è previsto il versamento di una penale di euro 5.000,00 (cinquemila/00).

23.5 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di interrompere il processo di invio, sia di messaggi singoli, sia di invio multiplo, e cancellare dati o contenuti, code di invio, anche senza obbligo di darne comunicazione, e senza che nulla sia dovuto al CLIENTE.

23.6 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE non archivia, copia, effettua back-up, e pertanto non è tenuto a rendere al CLIENTE dati e archivi, né di email inviate, né delle stesse liste di destinatari, né di statistiche o report.

23.7 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione o cessazione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

23.8 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione nel caso in cui il CLIENTE costituisca una situazione di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del CLIENTE o di altri CLIENTI in modo da arrecare danno ai medesimi, al FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE e/o a terzi.

23.9 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha facoltà di procedere alla sospensione o alla cessazione nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente agli obblighi derivanti dagli artt. 5.4, 5.5, 5.6, 5.8, 5.9 delle Condizioni Generali di Contratto.

23.10 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE ha la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito o di interrompere gli script dannosi o vulnerabili, di risolvere il pre-

sente contratto ai sensi dell'art.1456 Cod. Civ., e di trattenere le somme pagate dal CLIENTE a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

23.11 Il CLIENTE prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il CLIENTE si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

**24. POLICY DI TRATTAMENTO DATI E PROTEZIONE PRIVACY**

24.1 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE persegue e non favorisce pratiche di accaparramento e/o cyber squatting dei domini.

24.2 Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE adotta una politica indirizzata alla gestione della sicurezza delle informazioni, concretizzata nell'adozione di misure di protezione a livello logico, fisico e gestionale che si estendono, oltre ai luoghi aziendali coinvolti, anche alle specifiche realtà dei prodotti e dei servizi messi a disposizione del pubblico.

24.3 Nel caso specifico del proprio sito web il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE, consapevole dell'importanza che la tutela della privacy e il rispetto di policy rivestono per l'utente, ha predisposto gli avvisi e i chiarimenti che seguono per la migliore comprensione della tipologia di informazioni raccolte presso il proprio sito, definendo le modalità attraverso le quali vengono in esso e grazie ad esso successivamente elaborate. Il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE può raccogliere i dati volontariamente forniti dai visitatori del proprio sito.

24.4 Per cookies si intendono piccoli file di testo che il sito web trasferisce presso il computer del visitatore per gestire funzionalità aggiuntive, necessarie per una completa fruizione del sito e/o per tracciare la visita nelle sue diverse pagine. I cookies non sono utilizzabili né verranno utilizzati per prelevare dati personali, quali nomi o indirizzi di posta elettronica, ma solo ed esclusivamente per monitorare l'efficacia della presenza on line del proprio sito ed evidenziare le pagine visitate con maggior frequenza. Le informazioni raccolte tramite i cookies sono aggregate su base anonima a mero scopo e per finalità statistiche, come ad esempio: la verifica del numero di contatti del sito in un determinato periodo temporale, del numero di pagine visitate con le relative frequenze di visita, della maggioranza dei percorsi sfruttati tra le pagine visitate.

24.5 Nell'erogazione dei propri servizi il FORNITORE-PRESTATORE-EROGATORE potrà fare uso di cookies tecnici. Dichiaro al CLIENTE che non userà tali cookies per profilare i navigatori. Si esorta il CLIENTE ad inserire nelle proprie privacy policies tali

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

**FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO** - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt.: **Condizioni Generali di Contratto:** 2 (Conclusione del contratto) - 4 (Modalità di fornitura) - 6 (Assistenza e Manutenzione) - 7 (Limitazioni e Responsabilità) - 8 (Diritto di recesso sulle vendite a distanza) - 9 (Durata del contratto) - 10 (Corrispettivi economici) - 11 (Corrispondenza e Comunicazioni) - 12 (Controversie - Foro Convenzionale). **Condizioni Specifiche di Contratto:** 2 (Modalità di acquisizione di dati, ordini, richieste) - 3 (Modalità di fornitura, utilizzo dei servizi) - 7 (Responsabilità) - 8 (Assistenza) - 9 (Durata) - 10 (Rinnovo e pagamento dei servizi) - 11 (Sospensione e cessazione dei servizi).

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Il presente documento Condizioni Generali si compone di 7 pagine dalla 1 alla 7 ed è pubblicato all'indirizzo [www.servizi-internet.eu/contratti](http://www.servizi-internet.eu/contratti), redatto da Planetel S.p.A. con sede legale in Treviolo (BG) 24048 via Boffalora 4 la cui partita IVA e codice fiscale è 02831630161 con iscrizione al Registro Imprese di Bergamo in Italia al numero 02831630161 il cui domicilio postale è eletto in Treviolo (BG) 24048 via Boffalora 4 Italia ed il cui recapito email di posta elettronica certificata è [planetel@pecm.it](mailto:planetel@pecm.it), in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti, ed è integrato e modificato, ove prodotte e sottoscritte, dalla sottoscrizione delle Condizioni Specifiche.

**PRIVACY POLICY PLANETEL**

Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

MOD. ISO AL21.2020.2.1

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: [privacy@planetel.it](mailto:privacy@planetel.it) PEC: [planetel@pecm.it](mailto:planetel@pecm.it)

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: [dpo@planetel.it](mailto:dpo@planetel.it)

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: [www.planetel.it/privacy](http://www.planetel.it/privacy)

**RILASCIO DEL CONSENSO** - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

<p><b>ESPRIMO IL CONSENSO</b></p> <p><b>NON ESPRIMO IL CONSENSO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non ne consentirà l'esecuzione del contratto</b></p>	<p>al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.</p>
<p><b>ESPRIMO IL CONSENSO</b></p> <p><b>NON ESPRIMO IL CONSENSO</b></p>	<p>alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.</p>
<p><b>ESPRIMO IL CONSENSO</b></p> <p><b>NON ESPRIMO IL CONSENSO</b></p>	<p>alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.</p>

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Planetel.Cloud - Contratto ForMail :: CT.08.02.C6 :: Rev 1/2/11 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 1/11/2021

## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente  o Singolo

Luogo e data di sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel S.p.A. e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.