

**DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ai sensi delle disposizioni
del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali
come da ALLEGATO B. DISCIPLINARE TECNICO IN MATERIA DI
MISURE MINIME DI SICUREZZA (Artt. da 33 a 36 del codice)**

Premesso

- Che *la società cliente di Servizi Internet Srl* titolare del trattamento di dati personali, ai sensi del decreto legislativo 196/03, deve adottare le disposizioni del disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui all'allegato B al decreto legislativo sopraccitato

- Che *il titolare del trattamento della società cliente di Servizi Internet Srl* si è rivolto alla scrivente azienda che in qualità di fornitore di servizi in rete internet si è dotata e adeguata al trattamento dei dati a norma del dlgs.196/03

La società *Servizi Internet Srl di Via Giuseppe di Vittorio 51 a Brescia* dichiara:

- che i servizi e i dati sono allocati su dispositivi dedicati ai servizi erogati in Hosting o i singoli sistemi e dispositivi dei servizi erogati in Housing, di propria proprietà o noleggio o in conto deposito riconducibili ad esclusivo uso o possesso, sono protetti e resi sicuri da apparati e dispositivi a protezione e monitoraggio del traffico e delle intrusioni, delimitati alla rete dei computer propri e che quindi sono conformi al disciplinare tecnico sopraccitato

- di monitorare con programma di controllo il funzionamento periodico, atti alla pronta segnalazione ed invio allarmi al personale diretto o in contratto di collaborazione

- di avere effettuato tutte le installazioni a regola d'arte

Perdita di dati conseguente ad incendio:

Per ciò che concerne la perdita di dati conseguente ad incendio si precisa che sono state attuate tutte le misure previste dall'attuale legislazione in materia di prevenzione incendi.

Accesso, furto, manomissione di dati

Si evidenzia che:

- L'ingresso dei locali atti alla prestazione dei servizi internet erogati al cliente sono protetti da sistema di allarme
- I locali sono monitorati da telecamere, con memorizzazione non storica delle immagini o comunque non eccedente ad un periodo ritenuto atto al solo monitoraggio del tempo reale e solo parzialmente differito. All'uopo i locali sono provvisti dell'avviso al riguardo, recante le specifiche a tutela della privacy dei visitatori anche occasionali.
- L'accesso ai locali di personale esterno è sempre e solo autorizzato in presenza di personale alle dirette dipendenze o in contratto di collaborazione.

Perdita di dati dovuta a virus od intrusione informatica

a) Virus

Per ciò che concerne la perdita di dati o di danneggiamento degli stessi dovuta a virus, si precisa che:

secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 viene effettuato il controllo in automatico di ogni messaggio di posta elettronica proveniente dalla rete internet e destinati ad indirizzi email del cliente in hosting o housing secondo quanto riportato nei DNS autoritativi dei domini specifici dove i record MX siano indirizzati agli IP pubblici e/o quanto successivamente varierà dal presente come implementato o variato ma riportato e aggiornato periodicamente del DPS di Servizi Internet Srl

L'aggiornamento alle nuove definizioni dei virus avviene automaticamente ogni giorno tramite una funzionalità a disposizione nel prodotto stesso.

b) Intrusione informatica

Relativamente all'intrusione informatica da parte di terzi, si precisa che tale possibilità è da ritenersi bassa in quanto tutti i servizi erogati in Hosting, e per quanto disposto singolarmente e riportato in fattura per i singoli sistemi e dispositivi dei servizi in Housing, sono protetti da servizi di firewall a protezione di porte non in normale uso di funzionamento o in blocco selettivo su IP per servizi di connessione protetta d'accesso remoto, sicché si reputa il sistema di protezione rispondente alle necessità del cliente.

Malfunzionamenti nel software e hardware

Anche in relazione a questi rischi non si registrano inconvenienti significativi occorsi, ed ove in modica misura occorsi, si reputa il sistema rispondente alle necessità del cliente.

Sono programmati aggiornamenti di sicurezza e di sistema periodici per i programmi o sistemi operativi, come da singole procedure predisposte, disposte su annuncio dei singoli prodotti software e/o hardware. Ove possibile e gestibile tecnicamente, sono ridonati i dispositivi di comunicazione o di memorizzazione e le alternative unità di elaborazione secondo i migliori dettami tecnici.

Criteri e modalità di ripristino dei dati, in seguito a distruzione o danneggiamento

Back up dati

Al fine di garantire non solo l'integrità, ma anche la pronta disponibilità dei dati, ci si è dotati di strumenti e procedure di back up settimanali per i servizi in Hosting, e per quanto disposto singolarmente e riportato in fattura per i singoli server in Housing, effettuandolo in garanzia della sicurezza logica dei dati ed ove possibile anche con copia immagine disco.

I supporti di back up sono titolati informaticamente e risiedono su unità dedicata a tale attività accessibile da rete interna non pubblica, riservando porzione di disco specifica per cliente di Housing con relativa utenza e password.

Il tempo necessario per recuperare i dati delle copie di sicurezza, a fronte di una generica emergenza, viene stimato in poche ore dal verificarsi del possibile accadimento negativo, comunque ampiamente sotto il limite dei sette giorni previsti dal punto 23 dell'allegato B del D.Lgs. 196/2003 in ipotesi di trattamento di dati sensibili.

Alimentazione elettrica e condizionamento

Al fine di garantire l'integrità dei dati conservati e trattati, i sistemi e dispositivi per erogare servizi in Hosting e di Housing sono predisposti con l'alimentazione elettrica alternativa ed ausiliaria di gruppi in continuità ed intervento immediato, adeguati in termini di periodo di autonomia/funzionamento, ove eccedente o prevedibile la mancanza d'alimentazione elettrica di rete è prevista a mezzo di gruppo elettrogeno, autonomo e autoalimentato.

I locali dove locati al fine del corretto mantenimento climatico sono adeguatamente provvisti di più sistemi di condizionamento ad uso contemporaneo e continuo.

Gli impianti elettrici ed affini sono installati e funzionanti secondo le norme di legge previste in termini dei dettami di sicurezza e protezione infortunistica.

Conservazione dei dati in transito o di logging

Al fine di garantire le minori possibilità di accesso a tutti i dati riservati o indirettamente sensibili in transito momentaneo o depositati volontariamente o involontariamente dal cliente stesso sui singoli sistemi e dispositivi, dai o per, i singoli clienti o utenti degli stessi clienti, per i servizi erogati in Hosting e per quanto disposto singolarmente e riportato in fattura per i singoli sistemi e dispositivi dei servizi in Housing, la Servizi Internet Srl provvede al salvataggio o storicizzazione se non per la sola strettissima necessità di erogazione dei servizi stessi, espressamente senza tenerne traccia o averne conoscenza ed accesso o monitoraggio e/o se non per quanto richiesto o disposto da regolamentazione e disposizioni in materia di sicurezza dei dati informatici, in termini di contenuti e logging.

Per quanto sopra eventualmente non trascritto: La società *Servizi Internet Srl* attesta la piena conformità della sua attività e delle sue macchine alle disposizioni previste dal dlgs.196/2003 e dell' allegato B del citato decreto.

Dichiara inoltre di avere redatto il proprio documento programmatico sulla sicurezza ai sensi di legge entro e nei termini previsti.

Con pieno valore a tutti i fini di legge e con piena assunzione di responsabilità per quanto sopra descritto ed affermato.

In fede in Brescia il 04 Settembre 2012
Il legale rappresentante di Servizi Internet Srl
Luigi Bajetti

* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *